

# Informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo "Privacy" (GDPR)

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Tutte le informazioni generali sulla privacy policy

Nella presente informativa vengono illustrate le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, per i servizi forniti da Centro di Fisioterapia Dott. Mario Zappone srl, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. L'informativa viene fornita ai clienti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

### **Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è Centro di Fisioterapia Dott. Mario Zappone srl, con sede legale in Larino (CB) alla Via Oppalco, 14. All'interno dell'azienda i dati possono essere trattati dai dipendenti, che operano in qualità di "Incaricati", sotto l'autorità del Responsabile e del Titolare del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

### **Recapiti e responsabile della protezione dei dati**

**Qualora l'interessato intendesse esercitare i propri diritti o inoltrare eventuali richieste può farlo inviando una**

**PEC/E-MAIL al seguente indirizzo [centrozappone@libero.it](mailto:centrozappone@libero.it)**

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Perché raccogliamo i tuoi dati personali

I dati personali oggetto del trattamento (identificativi, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi ed informatici, agli altri interessati quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto in essere col l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Qualora sia stato fornito il consenso, i dati verranno altresì trattati per l'invio di messaggi informativi relativi all'attività e ai servizi propri del Titolare, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei dati personali.

### **Base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

## **DATI PERSONALI**

Quali dati personali raccogliamo

Attraverso i normali canali di comunicazione mail/pec/sito e telefono è possibile accedere ai servizi, per i quali vengono richieste informazioni relative all'utilizzo dei servizi stessi.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati come richiesti da varie sezioni del presente sito sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente (esempio meramente indicativo e non esaustivo: quando si richiedono informazioni o delucidazioni telefonando ai numeri indicati sul sito o scrivendo agli indirizzi di posta elettronica ivi presenti).

Specifiche eventuali informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per i servizi a richiesta, in modo tale da richiamare l'attenzione dell'interessato sul trattamento dei suoi dati personali.

### **Cookies tecnici**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

### **Cookie di terze parti**

Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti.

Se desiderate avere informazioni relative a questi cookie di terze parti e su come gestire il consenso vi preghiamo di accedere ai link delle tabelle qui di seguito. Inoltre accedendo alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale oltre che disattivare o attivare i cookie delle società elencate che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità.

### **Cookie Statistici e di Misurazione dell'audience di terze parti**

Questi cookie forniscono informazioni anonime/aggregate sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso.

#### **Adobe**

Adobe Analytics: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

#### **Nielsen**

SiteCensus: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

## **Google**

Google Analytics: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

## **Duda**

Duda Analytics: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

## **Shinystat**

Shinystat: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

## **Cookie di social media sharing**

Questi cookie di terze parti - qualora presenti i collegamenti sul sito - vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito. In particolare permettono la registrazione e l'autenticazione sul sito tramite facebook e google connect, la condivisione e i commenti di pagine del sito sui social, abilitano le funzionalità del "mi piace" su Facebook e del "+1" su G+. Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso.

### **Facebook**

social media

[privacy policy](#)

### **G+**

social media

[privacy policy](#)

### **Youtube**

social media

[privacy policy](#)

### **Twitter**

social media

[privacy policy](#)

### **Linkedin**

social media

[privacy policy](#)

### **Pinterest**

social media

[privacy policy](#)

## **Cookie di remarketing**

Questi cookie di terza parte consentono di inviare pubblicità agli utenti che hanno visitato il sito sia mentre navigano sui siti web della Rete Display di Google e/o utilizzano le app della Rete Display di Google sia mentre navigano su Google. Le Informazioni su come disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google si trovano alla pagina Preferenze annunci di Google

### **Google**

Remarketing

[privacy policy](#)

### **Facebook**

Remarketing

[privacy policy](#)

## **Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser**

*Se si utilizza Internet Explorer*

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" e selezionare "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

*Se si utilizza il browser Firefox*

Scegliere il menù "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy". Nell'elenco a discesa "Regole di conservazione" selezionare il livello desiderato. Spuntare la casella "Accettare i cookie" per attivare i cookie, o togliere la spunta per disattivarli. Scegliere per quanto tempo i cookie possono essere conservati.

*Se si utilizza il browser Safari*

Cliccare nel Menù Safari, selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" e fare clic su OK.

*Se si utilizza il browser Google Chrome*

Cliccare sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati" e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser o non conosci il tipo e versione di browser che stai utilizzando, clicca "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Come trattiamo i tuoi dati personali

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso modalità cartacee e supporti informatici. I dati sono conservati attraverso la strumentazione elettronica di cui il titolare si avvale con l'adozione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

### **Tempi di conservazione**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, relative al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

Con riferimento al trattamento per finalità di invio di comunicazioni di servizi propri del Titolare e per l'invio di messaggi informativi relativi alla sua attività, i dati saranno conservati per tutta la durata dei servizi da richiesti dall'Interessato, fatta salva l'opposizione al trattamento da parte dell'Interessato stesso. L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in maniera indipendente per l'una o per l'altra modalità di invio.

### **Comunicazione dei dati**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, è prevista dall'articolo 23 del Regolamento, a salvaguardia della sicurezza nazionale e pubblica, difesa, prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati, obiettivi di interesse dell'Unione o di uno Stato membro, nell'ambito di procedimenti giudiziari e azioni civili, per controllo e ispezione di pubblici poteri. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Come puoi gestire i tuoi dati personali

I diritti dell'interessato sono regolati ai sensi dell'art. 15 Regolamento UE 679/2016. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Può in qualsiasi momento richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e richiedere la portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **Trasferimento e portabilità**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali degli interessati a paesi terzi o altre organizzazioni.

L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Ha inoltre diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile.

### **Consenso**

Ai sensi dell'art. 6 lettere b) e e) del Regolamento UE 679/2016 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 il consenso al trattamento dei suddetti dati è invece necessario con riguardo alle finalità ulteriori e specifiche rispetto a quelle esplicitate nel contratto. In particolare, si richiede il consenso all'utilizzo dei dati per la finalità di marketing relativo ai servizi offerti dal titolare. Le comunicazioni verranno inviate attraverso l'uso di mezzi tradizionali, nonché automatici. Si precisa che l'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento, in particolare ha la possibilità di opporsi in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso modalità tradizionali e/o all'invio attraverso mezzi automatici, rivolgendosi al suddetto indirizzo mail messo a disposizione dal titolare.

Si rinvia ai seguenti articoli del Regolamento:

Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679); - Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679); - Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679); - Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679); - Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679); - Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679); - Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679); - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo mail all'indirizzo info.centrozappone@libero.it o lettera raccomandata a/r.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

Napoli, 25/05/2018